



AUDITORÍA OPERATIVA EN
LAS EMPRESAS HOTELERAS

AUDITORÍA Y ASSURANCE
ABOGADOS Y ASESORES FISCALES
CONSULTORÍA
CORPORATE

AUDITORÍA OPERATIVA EN LAS EMPRESAS HOTELERAS

Herramienta para la mejora de la gestión y de los resultados

¿EN QUÉ CONSISTE?

La auditoría operativa es una evaluación objetiva e independiente, llevada a cabo por un equipo multidisciplinar de expertos en el sector hotelero, cuya finalidad es determinar el grado de eficiencia que se logra en los procesos de gestión y la aplicación de los recursos técnicos y humanos en las actividades de la empresa hotelera, para lograr alcanzar los objetivos establecidos por la propiedad, por el órgano de gobierno y por la dirección.

¿EN QUÉ SITUACIONES ES CONVENIENTE?

- ▶ Descensos en la contratación y disminución de las cifras de ingresos
- ▶ Incremento de los gastos de explotación
- ▶ Pérdida de posicionamiento
- ▶ No adaptación a los cambios del mercado
- ▶ Presión de la competencia
- ▶ Irrupción de las nuevas tecnologías: *big data*, *analytics*, *cloud*, redes sociales, inteligencia artificial, *machine learning*, IoT y dispositivos, robots, drones, etc.
- ▶ Descenso de los resultados



¿CÓMO SE ACOMETE?

La auditoría operativa analiza la adecuación de los objetivos establecidos por la empresa hotelera; igualmente evalúa los procesos operativos implementados y los recursos empleados, así como las actividades concretas desarrolladas y los controles utilizados, todo ello con la finalidad de medir el grado de eficiencia y el logro de las metas y resultados, finalizando con las conclusiones correspondientes y con las propuestas de mejora.

¿QUÉ RESULTADOS PUEDE OFRECER?

Tras efectuar la evaluación, se compara todo ello con las mejores prácticas del sector, permitiendo alcanzar conclusiones y proponer aspectos de mejora que redundarán en la mejora de determinados aspectos relacionados con la actividad hotelera, como:

- ▶ Objetivos, estrategias, procesos, recursos, actividades y controles
- ▶ La potenciación de los canales de contratación directa
- ▶ La obtención de niveles adecuados de ingresos, calidad y atractivo de la oferta para los clientes
- ▶ Una posición más favorable en la captación de directivos y personal cualificado
- ▶ La efectividad de los sistemas organizativos, de los controles y de la gestión de ingresos, costes y resultados
- ▶ El acceso al conocimiento de las nuevas tendencias del sector y su aplicación
- ▶ La garantía de seguridad de los datos y la integridad de la información
- ▶ La incorporación de las nuevas tecnologías, el acceso al conocimiento de las tendencias actuales del sector y su implementación:
 - ▶ *Autochecking* con reconocimiento facial
 - ▶ Llaves electrónicas con móvil o dispositivos
 - ▶ Aplicación para el control de luz, TV, aire acondicionado, etc.
 - ▶ Servicios y reservas
 - ▶ Espacios inteligentes para interactuar
 - ▶ Sistemas intuitivos para interrelacionar con el cliente, compatibles con los nuevos usos del sector
 - ▶ Etc.

¿QUIÉNES LA REALIZAN?

En Auren, la auditoría operativa es realizada por profesionales independientes, constituyendo un equipo multidisciplinar de expertos, integrado principalmente por auditores, consultores, ingenieros, informáticos, abogados y otros profesionales, cuya misión principal, tras el diagnóstico realizado, consiste en aportar soluciones y valor añadido en la mejora de la gestión y, consecuentemente, en la consecución de resultados.



AUREN

Auren es la primera multinacional española de carácter multidisciplinar en la prestación de servicios profesionales. Ocupa el 8º puesto del ranking nacional de firmas profesionales (Expansión 9/4/2019) y el nº 25 en el *ranking* mundial de firmas (*International Accounting Bulletin* 26/2/2020).

Es la primera firma nacional en convertirse en miembro de pleno derecho del prestigioso *Forum of Firms* de la IFAC, organismo mundial, compuesto exclusivamente por 31 firmas a nivel mundial, en base al reconocimiento de su calidad, lo que garantiza nuestro compromiso con las mejores prácticas profesionales.

A CORUÑA

lcg@auren.es
+34 981 908 229

ALICANTE

alc@auren.es
+34 965 208 000

BARCELONA

bcn@auren.es
+34 932 155 989

BILBAO

bio@auren.es
+34 946 071 515

CARTAGENA

sjv@auren.es
+34 968 120 382

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

lpa@auren.es
Asesores
+34 928 260 777
Auditores
+34 928 373 506

MADRID

mad@auren.es
+34 912 037 400

MÁLAGA

agp@auren.es
+34 952 127 000

MURCIA

sjv@auren.es
+34 968 231 125

PALMA

pmi@auren.es
Asesores
+34 971 710 047
Auditores
+34 971 725 772

SEVILLA

svq@auren.es
+34 954 286 096

VALENCIA

vlc@auren.es
+34 963 664 050

VALLADOLID

vll@auren.es
+34 983 379 048

VIGO

vgo@auren.es
+34 986 436 922

ZARAGOZA

zaz@auren.es
+34 976 468 010



www.auren.com



CORRESPONSALES

EUROPA: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, **España**, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, **Luxemburgo**, Malta, Montenegro, Noruega, **Países Bajos**, Polonia, **Portugal**, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Rusia, Serbia, Suecia, Suiza, Ucrania.

AMÉRICA: Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, **Chile**, Colombia, Costa Rica, Ecuador, EE.UU., El Salvador, Guatemala, Honduras, **México**, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, **Uruguay**, Venezuela.

ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA: Angola, Arabia Saudita, Argelia, EAU, Egipto, **Israel**, Jordania, Kenia, Kuwait, Libano, Mauricio, Marruecos, Nigeria, Sudáfrica, Túnez, Turquía.

ASIA-PACÍFICO: Australia, Bangladesh, China, Corea del Sur, India, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Tailandia.